

MTÜ Käsikäes Ukrainlastele veebilehe kasutustingimused ja isikuandmete töötlemise põhimõtted

1. Üldinfo veebilehe kasutamise kohta

- 1.1. Selle veebilehe (www.handsforukraine.com) (edaspidi **Veebileht**) omanik on ja seda haldab MTÜ Käsikäes Ukrainlastele (registrikood 80609525; aadress Harju maakond, Tallinn, Põhja-Tallinna linnaosa, Soo tn 44a, 10415) (edaspidi **Me** või **Meie**). Kontaktisik Sten Svetljakov, info@handsforukraine.com, telefon +372 5549393.
- 1.2. Meie eesmärk on aidata Ukraina sõjapõgenikel leida Eestis oma kodu. Selleks oleme loonud Veebilehe, et viia kokku abivajajad ja abi pakkujad. Kui Te registreerite end Meie Veebilehel abistajana või abivajajana (edaspidi ühiselt nimetatuna **Kasutaja**), rakenduvad järgnevad kasutustingimused ja isikuandmete töötlemise põhimõtted (edaspidi **Kasutustingimused**).

2. Õigused, kohustused ja vastutus

- 2.1. Kasutajaks registreerumisel tekib Meie ja Teie vahel tasuta teenusleping, mille alusel:
 - 2.1.1. Teil on Kasutajana õigus Veebilehte tasuta kasutada;
 - 2.1.2. Meil on õigus töödelda Teie poolt esitatud isikuandmeid vastavalt Meie isikuandmete töötlemise põhimõtetele (vt Kasutustingimuste punkti 4) eesmärgiga viia kokku abistajaid ja abivajajaid.
- 2.2. Veebilehe Kasutajana vastutate selle eest, et Teie poolt esitatud andmed oleksid õiged ja korrektsed. Asjaolude või andmete muutumise korral peate esitatud andmeid esimesel võimalusel uuendama või parandama. Meie ei vastuta Kasutajate esitatud andmete õigsuse eest ega võimaliku kahju eest Kasutajatele või kolmandatele isikutele, mis võib tekkida sellest, et Kasutaja või kolmas isik on tuginenud Kasutaja poolt Meile esitatud ebakorrektsetele andmetele.
- 2.3. Abistajaks registreerumine ei kohusta Teid abi andma, kuid peate abistamise soovi muutumise korral vastavalt kas esitatud andmeid muutma või konto sulgema.
- 2.4. Abistajaks registreerumine ei loo Meile kohustust sobiva abivajaja leidmiseks, kuid anname endast parima, et kogu pakutud abi võimalikult maksimaalselt rakendada.
- 2.5. Abivajajaks registreerumine ei loo nõudeõigust vastava abi saamiseks ega kohustust Meile abistaja leidmiseks ega kohustust võimalikele abistajatele abi andmiseks. See ei välista võimalikke nõudeõigusi, mis võivad tulla abistaja ja abivajaja omavahelisest suhtest, kui selles kokku lepatakse või kui see tuleneb suhte olemusest.
- 2.6. Meie ei astu lepingupooleks võimalikes lepingutes, mida abivajajad ja abistajad omavahel võivad sõlmida, kui selles pole eraldi selgelt kokku lepitud. Meie ei vastuta võimalike kahjude eest, mis võivad tekkida abivajajate ja abistajate omavahelistes suhetes. Meie ei vastuta abivajajate ega abistajate võimaliku õigusvastase käitumise eest.
- 2.7. Kui Te ei soovi enam Veebilehe Kasutaja olla, palun Teil võimalik kasutajakonto sulgeda või paluda seda sulgeda meil, saates e-kirja info@handsforukraine.ee.

- 2.8. Kui Kasutaja ei soovi enam abi pakkuda või Kasutaja ei vaja enam abi, siis on võimalik Kasutajal endal konto sulgeda. Kui Kasutaja ei ole kontot külastanud 6 kuu jooksul, siis konto suletakse automaatselt.
- 2.9. Kui Veebilehe kasutamisega seoses peaks tekkima vaidlusi, lahendatakse need läbirääkimiste teel. Kui vaidluse lahendamine läbirääkimiste teel ei õnnestu, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

3. Kasutustingimuste ulatus, kehtivus ja muutmine

- 3.1. Kasutustingimused kohalduvad Teile suhetes Meiega, kui Te kasutate Veebilehte või MTÜ Käsikäes Ukrainlastele ametlikku sotsiaalmeedia lehekülge MTÜ Hands for Ukraine facebookis.
- 3.2. Kasutustingimused ei kohaldu abivajajate ja abistajate omavahelistele suhetele, mis võivad tekkida pärast seda, kui Me oleme abivajaja ja abistaja kokku viinud.
- 3.3. Kui abivajaja aitamine seisneb Meie poolt enamas, kui abistajaga kontakti loomises, sõlmitakse selleks eraldi kokkulepe Meie ja abivajaja vahel.
- 3.4. Kasutustingimused kehtivad tähtajatult ning neid tõlgendatakse kooskõlas Eesti õigusega.
- 3.5. Me võime Kasutustingimusi ühepoolset muuta. Kui muudatus Kasutustingimustes peaks mõjutama Kasutajate õigusi või kohustusi, teavitame sellest Kasutajaid e-kirja teel. Kui Te muudatusega nõus ei ole, konto suletakse.

4. Isikuandmete töötlemise põhimõtted

- 4.1. Kui Te registreeritate Meie Veebilehe kasutajaks, asume Teile poolt esitatud isikuandmeid töötleva, arvesse võetakse nii kodulehel sisestatud andmeid kui ka suusõnaliselt või e-kirja teel edastatud andmeid. Andmekaitseõiguse mõttes saab Meist Teile andmete vastutav töötleja (vt Meie kontaktinfot Kasutustingimuste punktis 1.1).
- 4.2. Töötleme Teile isikuandmeid selleks, et täita teenuslepingut, mis tekib Teile ja Meie vahel Veebilehe Kasutajaks registreerumisel (vt Kasutustingimuste punkti 2.1). Töötleme Kasutajate isikuandmeid, et viia kokku abistajaid ja abivajajaid:
 - 4.2.1. Töötleme abistajate isikuandmeid selleks, et leida abipakkumise jaoks abivajaja.
 - 4.2.2. Töötleme abivajajate isikuandmeid selleks, et leida sobiv abipakkumine.
- 4.3. Edastame Teile isikuandmeid ainult juhul, kui see on vajalik. Muuhulgas:
 - 4.3.1. Edastame abistajate kontaktandmed koos abipakkumise kirjeldusega sobivale abivajajale.
 - 4.3.2. Edastame abivajaja kontaktandmed koos abivajaduse kirjeldusega sobivale abistajale.
 - 4.3.3. Edastame abivajaja või abistaja kontaktandmed MTÜ Käsikäes Ukrainlastele vabatahtlikele, kes on seotud abistamisprotsessiga.
- 4.4. Säilitame Teile isikuandmeid seni, kuni Kasutajana kustutate enda konto või kui Kasutaja ei ole kontot külastanud 6 kuu jooksul, siis konto suletakse automaatselt.

- 4.5. Teil on õigus küsida teavet Teie isikuandmete töötlemise kohta Meie poolt ning nõuda Teie isikuandmete parandamist või kustutamist või isikuandmete töötlemise piiramist või esitada vastuväide selliste isikuandmete töötlemisele. Samuti on Teil õigus nõuda isikuandmete ülekandmist teie poolt määratud vastutavale töötlejale.
- 4.6. Kui Te esitate eriliiki isikuandmeid (nt tervise või puude kohta), toimub selliste eriliiki isikuandmete töötlemine nõusoleku alusel. Teil on õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta, saates meile selle kohta e-kiri aadressile info@handsforukraine.com.
- 4.7. Kui Te leiate, et Teie õigusi on isikuandmete töötlemisel rikutud, palun andke sellest Meile teada info@handsforukraine.com. Teil on õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile.
- 4.8. Teostame Teie poolt esitatud isikuandmete abil profiilianalüüsi, mis võimaldab meil hinnata, millist abi Te pakute või vajate, ning leida vastav abivajaja või abipakkumine. Ükski otsus ei põhine üksnes automatiseeritud töötlusel.

5. Küpsiste kasutamine Veebilehel

5.1 Küpsisepoliitika

MTÜ Käsikäes Ukrainlastele veebileht kasutab küpsiseid. Ilma kodulehe külastaja nõusolekuta salvestame ainult selliseid küpsiseid, mis on vajalikud veebilehe toimimiseks.

Küpsis (Cookie) on väike teksti fail, mis salvestatakse veebilehe külastaja seadmesse (nt arvuti, mobiiltelefon, tahvelarvuti) veebilehe külastamise ajal. Küpsis aitab tuvastada kodulehe külastaja seadet, parandada veebilehe funktsionaalsust ja kasutajakogemust.

5.2 Küpsiste kasutamise eesmärk

Küpsiste eesmärk on parema kasutajakogemuse tagamine veebilehel ja nende kasutamine on tavapärase praktika. Kasutame küpsiseid selleks, et analüüsida veebilehe külastajate koguarvu, külastuse kestvust ja külastatud lehti, samuti külastaja poolt kasutatud veebilehitsejat, seadet, operatsioonisüsteemi jne.